

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

การจัดทำโครงการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม ทัศนศึกษา สวน อาหารบ้านร่มไม้ บาทลี มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม ทัศนศึกษา สวน อาหารบ้านร่มไม้ บาทลี โดยผู้จัดทำระบบได้ทำการวิเคราะห์ ออกแบบฐานข้อมูลและพัฒนาระบบตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย โดยมีรูปแบบการทำงานของแต่ละระดับดังนี้

1.เจ้าของร้าน

- 1.1.) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านของเจ้าของร้าน เพื่อเข้าใช้งานระบบตามสิทธิ์ที่ได้รับ
- 1.2.) สามารถเพิ่มรายการข้อมูลสินค้า รูปภาพ ชื่อ ประเภท และ ราคาของสินค้า ผ่านระบบบนเว็บไซต์ ลงในฐานข้อมูลได้
- 1.3.) สามารถแก้ไขรายการข้อมูลสินค้า รูปภาพ ชื่อ ประเภท และราคาของสินค้า ผ่านระบบบนเว็บไซต์ เพื่อแก้ไขข้อมูลสินค้าที่อยู่ในฐานข้อมูลได้
- 1.4.) สามารถลบรายการข้อมูลสินค้า รูปภาพ ชื่อ ประเภท และราคาของสินค้า ผ่านระบบบนเว็บไซต์ เพื่อลบข้อมูลสินค้าที่อยู่ในฐานข้อมูลได้
- 1.5.) สามารถเพิ่มรายการข้อมูลโต๊ะ หรือห้องคาราโอเกะ รูปภาพ ชื่อ ประเภท และราคาของโต๊ะ หรือ ห้องคาราโอเกะ ผ่านระบบบนเว็บไซต์ ลงในฐานข้อมูลได้
- 1.6.) สามารถแก้ไขรายการข้อมูลโต๊ะ หรือคาราโอเกะ รูปภาพ ชื่อ ประเภท และราคาของโต๊ะ หรือ ห้องคาราโอเกะ ผ่านระบบบนเว็บไซต์ เพื่อแก้ไขข้อมูลที่อยู่ในฐานข้อมูลได้
- 1.7.) สามารถลบรายการข้อมูลโต๊ะ หรือคาราโอเกะ รูปภาพ ชื่อ ประเภท และราคาของโต๊ะ หรือ ห้องคาราโอเกะผ่านระบบบนเว็บไซต์ เพื่อลบข้อมูลที่อยู่ในฐานข้อมูลได้
- 1.8.) สามารถเพิ่มรายการข้อมูลพนักงาน รูปภาพ ชื่อ แพนก และเงินเดือนของพนักงาน ผ่านระบบบนเว็บไซต์ ลงในฐานข้อมูลได้

1.9.) สามารถแก้ไขรายการข้อมูลพนักงาน รูปภาพ ชื่อ แผนก และเงินเดือนของพนักงาน ผ่านระบบบนเว็บไซต์ เพื่อแก้ไขข้อมูลพนักงานที่อยู่ฐานข้อมูลได้

1.10.) สามารถลบรายการข้อมูลพนักงาน รูปภาพ ชื่อ แผนก และเงินเดือนของพนักงาน ผ่านระบบบนเว็บไซต์ เพื่อลบข้อมูลพนักงานที่อยู่ฐานข้อมูลได้

1.11.) สามารถเรียกดูรายงาน ยอดขายประจำวันได้

1.12.) สามารถเรียกดูรายงาน ยอดขายประจำเดือนได้

1.13.) สามารถเรียกดูรายงาน ยอดขายประจำปีได้

1.14.) สามารถเรียกดูรายงาน สินค้าที่มียอดขายดีได้

2 แคชเชียร์

2.1.) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านของแผนกแคชเชียร์ เพื่อเข้าใช้งานระบบตามสิทธิ์ที่ได้รับ

2.2.) สามารถเพิ่มรายการข้อมูลสินค้า รูปภาพ ชื่อ ประเภท และ ราคาของสินค้า ผ่านระบบบนเว็บไซต์ ลงในฐานข้อมูลได้

2.3.) สามารถแก้ไขรายการข้อมูลสินค้า รูปภาพ ชื่อ ประเภท และราคาของสินค้า ผ่านระบบบนเว็บไซต์ เพื่อแก้ไขข้อมูลสินค้าที่อยู่ฐานข้อมูลได้

2.4.) สามารถลบรายการข้อมูลสินค้า รูปภาพ ชื่อ ประเภท และราคาของสินค้า ผ่านระบบบนเว็บไซต์ เพื่อลบข้อมูลสินค้าที่อยู่ฐานข้อมูลได้

2.5.) สามารถเพิ่มรายการข้อมูลโต๊ะ หรือห้องคาราโอเกะ รูปภาพ ชื่อ ประเภท และราคาของโต๊ะ หรือ ห้องคาราโอเกะ ผ่านระบบบนเว็บไซต์ ลงในฐานข้อมูลได้

2.6.) สามารถแก้ไขรายการข้อมูลโต๊ะ หรือคาราโอเกะ รูปภาพ ชื่อ ประเภท และราคาของโต๊ะ หรือ ห้องคาราโอเกะ ผ่านระบบบนเว็บไซต์ เพื่อแก้ไขข้อมูลที่อยู่ฐานข้อมูลได้

2.7.) สามารถลบรายการข้อมูลโต๊ะ หรือคาราโอเกะ รูปภาพ ชื่อ ประเภท และราคาของโต๊ะ หรือ ห้องคาราโอเกะผ่านระบบบนเว็บไซต์ เพื่อลบข้อมูลที่อยู่ฐานข้อมูลได้

2.8.) สามารถสั่งอาหารและเครื่องดื่มลงตามโต๊ะหรือห้องคาราโอเกะได้

2.9.) สามารถยกเลิกรายการอาหารและเครื่องดื่มตามโต๊ะหรือห้องคาราโอเกะได้

2.10) สามารถตรวจสอบรายการอาหารและเครื่องดื่มตามโต๊ะหรือห้องคาราโอเกะได้

2.11.) สามารถคิดค่าใช้จ่ายตามโต๊ะหรือห้องคาราโอเกะได้

2.12.) สามารถออกบิลค่าใช้จ่ายตามโต๊ะหรือห้องคาราโอเกะได้

2.13.) สามารถคิดเงินเดือนให้พนักงานได้

2.14.) สามารถออกรายงาน ยอดขายประจำวันได้

2.15.) สามารถออกรายงาน ยอดขายประจำเดือนได้

2.16.) สามารถออกรายงาน ยอดขายประจำปีได้

2.17.) สามารถออกรายงาน สินค้าที่มียอดขายดีได้

2.18.) สามารถตรวจสอบพนักงานที่ทำการสั่งออเดอร์ได้

3 พนักงานเสิร์ฟ

3.1.) เข้าสู่ระบบ สามารถเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านของแผนกพนักงานเสิร์ฟ เพื่อใช้งานระบบตามสิทธิ์ที่ได้รับ

3.2.) สามารถสั่งอาหารและเครื่องดื่มลงตามโต๊ะหรือห้องคาราโอเกะได้

3.3.) สามารถตรวจสอบรายการอาหารและเครื่องดื่มตามโต๊ะหรือห้องคาราโอเกะได้

3.4.) สามารถตรวจสอบพนักงานที่ทำการสั่งออเดอร์ได้

4 พนักงานบาร์น้ำ

4.1.) เข้าสู่ระบบ สามารถเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านของแผนกพนักงานบาร์น้ำ เพื่อใช้งานระบบตามสิทธิ์ที่ได้รับ

4.2.) สามารถดูรายการสั่งเครื่องดื่มลงตามโต๊ะหรือห้องคาราโอเกะได้

4.3.) สามารถยกเลิกการสั่งเครื่องดื่มตามโต๊ะหรือห้องคาราโอเกะได้

4.4.) สามารถตรวจสอบพนักงานที่ทำการสั่งออเดอร์ได้

5 พนักงานครัว

5.1.) เข้าสู่ระบบ สามารถเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านของแผนกพนักงานครัว เพื่อใช้งานระบบตามสิทธิ์ที่ได้รับ

5.2.) สามารถดูรายการสั่งอาหารลงตามโต๊ะหรือห้องคาราโอเกะได้


5.3.) สามารถยกเลิกการสั่งอาหารตามโต๊ะหรือห้องคาราโอเกะได้

5.4.) สามารถตรวจสอบพนักงานที่ทำการสั่งซื้อได้

6 ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์

6.1.) สามารถดูข้อมูลของสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ได้

@Banrommai Bali Chiangmai



User ID :

Password :

Login

ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4.1 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ สามารถกรอกชื่อผู้ใช้ (Username) รหัสผ่าน (password) เพื่อทำการเข้าสู่ระบบ

สวนอาหารบ้านร่มไม้ บาหลี

เพิ่ม

รหัสสินค้า	รูปสินค้า	ชื่อสินค้า	ประเภทสินค้า	ชื่อประเภท	ราคาสินค้า	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล
16		ต้มยำเห็ด	อาหาร	ต้ม	150	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล
21		ข้าวซอย	อาหาร	ต้ม	90	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล
30		ต้มยำกุ้ง	อาหาร	ต้ม	150	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล

เมนู: อาหาร, เครื่องดื่ม, อาหารเช้า & ห้องคาราโอเกะ, พนักงาน, รายงาน, LOGOUT

ภาพที่ 4.2 แสดงหน้าจัดการข้อมูล อาหารและเครื่องดื่ม

จากภาพที่ 4.2 แสดงหน้าจัดการข้อมูลอาหาร และเครื่องดื่ม สำหรับเจ้าของร้านและแคชเชียร์เมื่อเข้าสู่ระบบจะพบกับหน้าจัดการข้อมูล อาหาร และสัญลักษณ์ของสวนอาหารบ้านร่มไม้บาหลี

ส่วนอาหารบ้านร่มไม้ บาทลี

เพิ่มรายการสินค้า

ชื่อ

ราคา

อาหาร ชื่อประเภท

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์

ภาพที่ 4.3 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลข้อมูลอาหาร และเครื่องดื่ม

จากภาพที่ 4.3 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลข้อมูลอาหาร และเครื่องดื่ม สำหรับเจ้าของร้าน และแคชเชียร์ สามารถเพิ่มข้อมูลอาหาร

ส่วนอาหารบ้านร่มไม้ บาทลี

แก้ไขรายการสินค้า

ปิ่นยี่ห้อ

ISO

อาหาร ชื่อประเภท

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์

ภาพที่ 4.4 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลสินค้า

จากภาพที่ 4.4 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลสินค้า สำหรับเจ้าของร้านและแคชเชียร์ สามารถเพิ่มข้อมูลอาหาร

เพิ่ม	รหัส	รูป	ชื่อ	ราคา	จำนวนคน	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล
	2		อิงดอย	700 / ชั่วโมง	100 คน	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล
	3		เอื้องหลวง	500 / ชั่วโมง	30 คน	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล
	4		เอื้องผึ้ง	500 / ชั่วโมง	30 คน	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล
	5		ล้านนา	400 / ชั่วโมง	20 คน	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล

ภาพที่ 4.5 แสดงหน้าจัดการข้อมูลโต๊ะอาหาร และห้องคาราโอเกะ

จากภาพที่ 4.5 แสดงหน้าจัดการข้อมูลโต๊ะอาหาร และห้องคาราโอเกะ สำหรับเจ้าของร้านและแคชเชียร์สามารถจัดการข้อมูลโต๊ะอาหาร และห้องคาราโอเกะ

เพิ่มรายการ

ชื่อ

ราคา / ชั่วโมง

จำนวนคน

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์

เพิ่ม

ภาพที่ 4.6 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลโต๊ะอาหาร และห้องคาราโอเกะ

จากภาพที่ 4.6 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลโต๊ะอาหาร และห้องคาราโอเกะ สำหรับเจ้าของร้านและแคชเชียร์สามารถเพิ่มข้อมูลโต๊ะอาหาร และห้องคาราโอเกะ

สวนอาหารบ้านร่มไม้ ภัทลีย์

แก้ไขรายการ

ชื่อยอดย

700

จำนวนคน : 100

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์

เพิ่ม

ภาพที่ 4.7 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลโต๊ะอาหาร และห้องคาราโอเกะ

จากภาพที่ 4.7 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลโต๊ะอาหาร และห้องคาราโอเกะ สำหรับเจ้าของร้านและแคชเชียร์สามารถเพิ่มข้อมูลโต๊ะอาหาร และห้องคาราโอเกะ

สวนอาหารบ้านร่มไม้ ภัทลีย์

เพิ่ม

รหัสพนักงาน	รูป	ชื่อ	นามสกุล	แผนก	เงินเดือน	เบอร์	ที่อยู่	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล
22		แกก	.	บาร์นำ	12000	820290166	แอร์พอด	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล
23		ชัยวิช	ลุงยอด	บาร์นำ	8000	617372303	บ้านโป่งน้อย	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล

ภาพที่ 4.8 แสดงหน้าจัดการข้อมูลพนักงาน

จากภาพที่ 4.8 แสดงหน้าจัดการข้อมูลพนักงาน สำหรับเจ้าของร้านสามารถจัดการข้อมูลพนักงาน

สวนอาหารบ้านร่มไม้ ๒๕๖๕

เพิ่มรายการ

User Name : Password :

ชื่อ : นามสกุล :

เบอร์ : ที่อยู่ :

เงินเดือน : ตำแหน่ง :

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์

ภาพที่ 4.9 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลพนักงาน

จากภาพที่ 4.9 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลพนักงาน สำหรับเจ้าของร้านสามารถเพิ่มข้อมูลพนักงาน

สวนอาหารบ้านร่มไม้ ๒๕๖๕

แก้ไขรายการ

User Name : Password :

ชื่อ : นามสกุล :

เบอร์ : ที่อยู่ :

เงินเดือน : ตำแหน่ง :

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์

ภาพที่ 4.10 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลพนักงาน

จากภาพที่ 4.10 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลพนักงาน สำหรับเจ้าของร้านสามารถแก้ไขข้อมูลพนักงาน



รายงานยอดขายสินค้า
ส่วนอาหารบ้านหมี่ บาหลี
ระหว่างวันที่ 2020-09-01 ถึง 2020-09-18

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวนที่ขาย	วันที่ขาย
16	ต้มยำเห็ด	2	2020-09-07
13	แกงโหระ	2	2020-09-07
16	ต้มยำเห็ด	1	2020-09-07
12	B52	1	2020-09-07
15	ไก่กรอบมะนาวหวาน	9	2020-09-11
12	B52	1	2020-09-11
12	B52	1	2020-09-11
13	แกงโหระ	2	2020-09-11
12	B52	1	2020-09-11
23	สปาเก็ตตี้สดซีเม่า	1	2020-09-16
16	ต้มยำเห็ด	1	2020-09-16
16	ต้มยำเห็ด	2	2020-09-16
12	B52	1	2020-09-16
16	ต้มยำเห็ด	1	2020-09-18
12	B52	1	2020-09-18
21	ข้าวซอย	1	2020-09-18
12	B52	1	2020-09-18

ภาพที่ 4.11 แสดงหน้าดูข้อมูลรายงานยอดขายสินค้าในแต่ละช่วงเวลา

จากภาพที่ 4.11 แสดงหน้าดูข้อมูลรายงานยอดขายสินค้าในแต่ละช่วงเวลา สำหรับเจ้าของร้านและแคชเชียร์ สามารถดูข้อมูลรายงานยอดขายสินค้าในแต่ละช่วงเวลา



รายงานสินค้าสินค้าขายดี
ส่วนอาหารบ้านหมี่ บาหลี
ระหว่างวันที่ 2020-09-01 ถึง 2020-09-18

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวนที่ขาย
15	ไก่กรอบมะนาวหวาน	9
16	ต้มยำเห็ด	3
13	แกงโหระ	2
21	ข้าวซอย	1
12	B52	1
23	สปาเก็ตตี้สดซีเม่า	1

ภาพที่ 4.12 แสดงหน้าดูข้อมูลรายงานยอดขายสินค้าขายดีในแต่ละช่วงเวลา

จากภาพที่ 4.12 แสดงหน้าดูข้อมูลรายงานยอดขายสินค้าขายดีในแต่ละช่วงเวลา สำหรับเจ้าของร้านและแคชเชียร์ สามารถดูข้อมูลรายงานยอดขายสินค้าขายดีในแต่ละช่วงเวลา



สวนอาหารบ้านร่มไม้ บาหลี

ชัยรัช ลุงยอด



ชัยรัช ลุงยอด

ตำแหน่ง บาร์น้ำ

เงินเดือน 8000 บาท

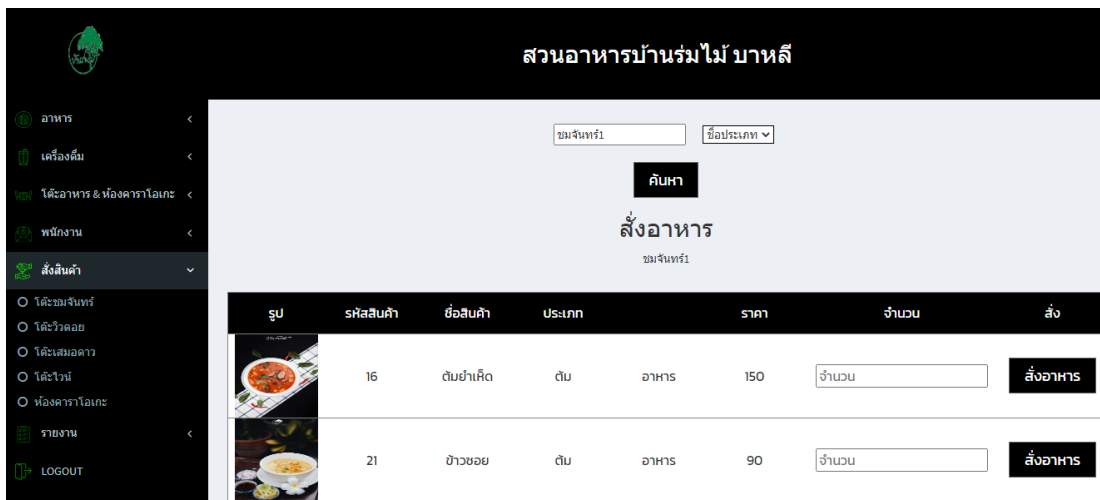
รายได้เพิ่ม 2000 บาท

ค่าใช้จ่าย 100 บาท

รายได้รวม 9900 บาท

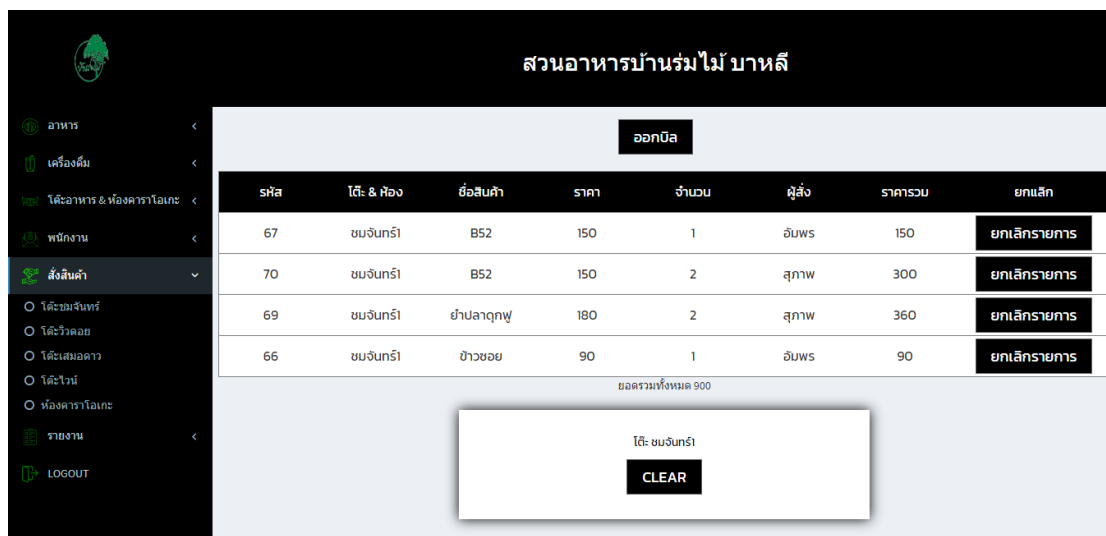
ภาพที่ 4.13 แสดงหน้าคำนวณเงินเดือนพนักงาน

จากภาพที่ 4.13 แสดงหน้าคำนวณเงินเดือนพนักงาน สำหรับแคชเชียร์สามารถคำนวณเงินเดือนพนักงาน




ภาพที่ 4.14 แสดงหน้าการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม

จากภาพที่ 4.14 แสดงหน้าการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม สำหรับแคชเชียร์และพนักงานเสิร์ฟ สามารถสั่งอาหารและเครื่องดื่ม



ภาพที่ 4.15 แสดงหน้าแสดงรายการอาหารและเครื่องดื่มของโต๊ะ และห้องคาราโอเกะ

จากภาพที่ 4.15 แสดงหน้าแสดงรายการอาหารและเครื่องดื่มของโต๊ะ และห้องคาราโอเกะ สำหรับแคชเชียร์และพนักงานเสิร์ฟ สามารถดูรายการอาหารและเครื่องดื่มของโต๊ะ และห้องคาราโอเกะ



สวนอาหารบ้านร่มไม้ บาหลี
โต๊ะ ชมจันทร์1

รหัส	ชื่อสินค้า	ราคา	จำนวน	ราคารวม
67	B52	150	1	150
68	ข้าวชอย	90	1	90

ยอดรวมทั้งหมด 240 บาท

ภาพที่ 4.16 แสดงหน้าบิลค่าใช้จ่าย ของโต๊ะ และห้องคาราโอเกะ
จากภาพที่ 4.16 แสดงหน้าบิลค่าใช้จ่าย ของโต๊ะ และห้องคาราโอเกะ สำหรับ
แคชเชียร์ สามารถออกบิลค่าใช้จ่าย ของโต๊ะ และห้องคาราโอเกะ

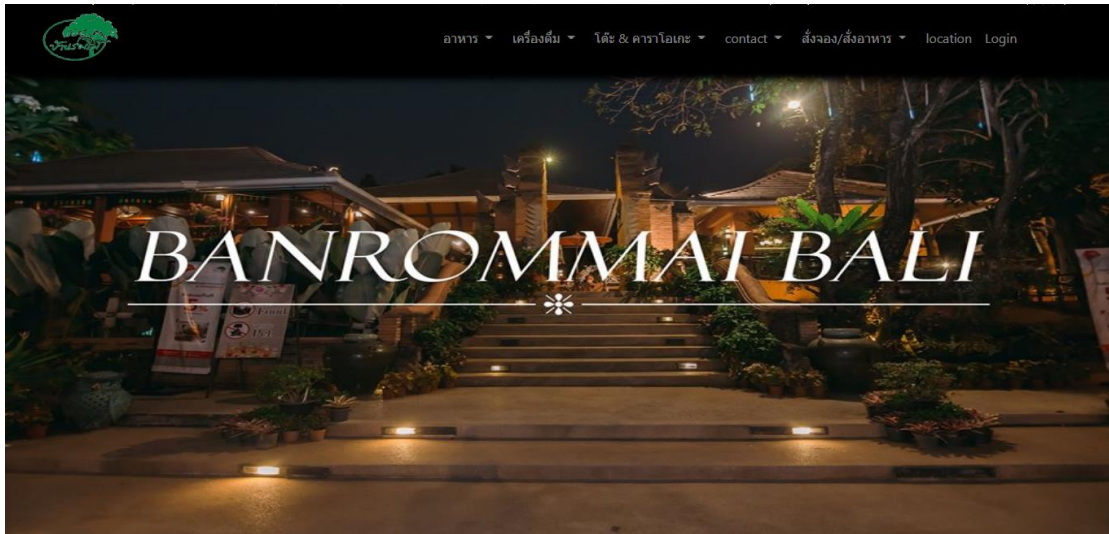


สวนอาหารบ้านร่มไม้ บาหลี

LOGOUT

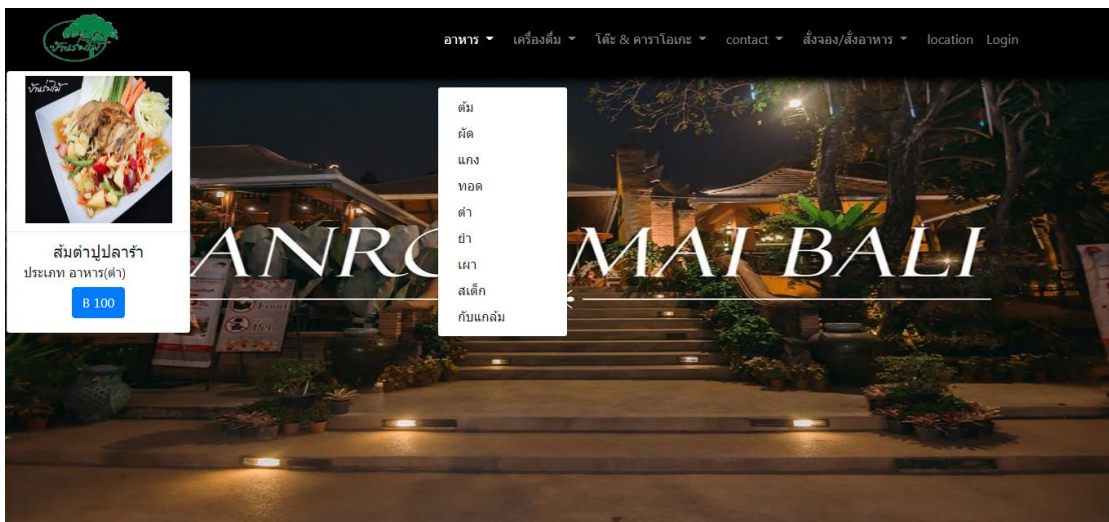
รหัส	วันที่	โต๊ะ & ห้อง	ชื่อสินค้า	จำนวน	ผู้สั่ง	ส่งแล้ว	ยกเลิก
72	20-10-08	ชมจันทร์1	B52	1	อิวพส	ส่งรายการสินค้า	ลบรายการสินค้า

ภาพที่ 4.17 แสดงหน้ารายการสั่งสินค้า
จากภาพที่ 4.17 แสดงหน้ารายการสั่งสินค้า สำหรับครัว และบาร์น้ำ สามารถดู
รายการสั่งซื้อสินค้า



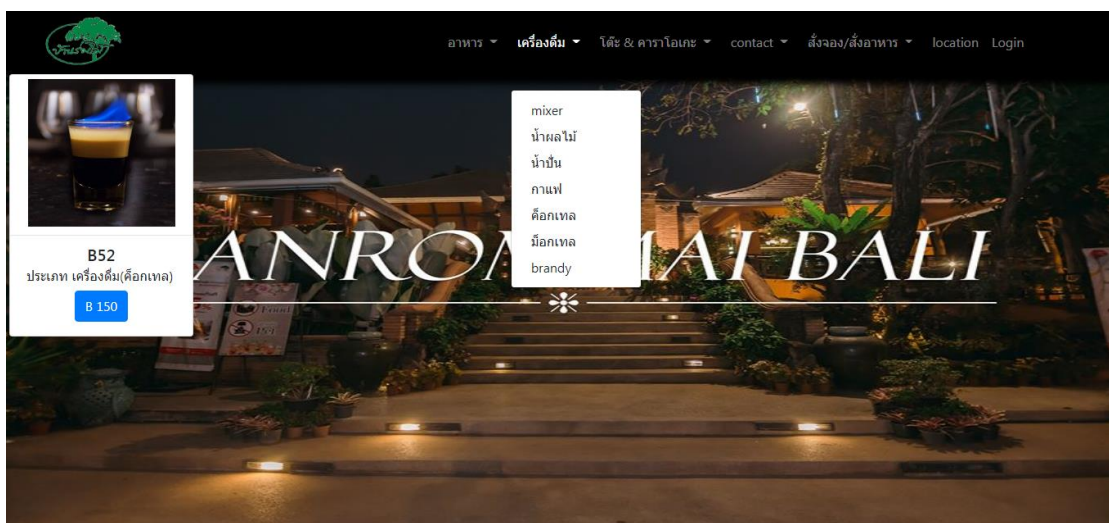
ภาพที่ 4.18 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์

จากภาพที่ 4.18 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ สำหรับผู้เข้าชมเว็บไซต์ สามารถดูหน้าแรกของเว็บไซต์



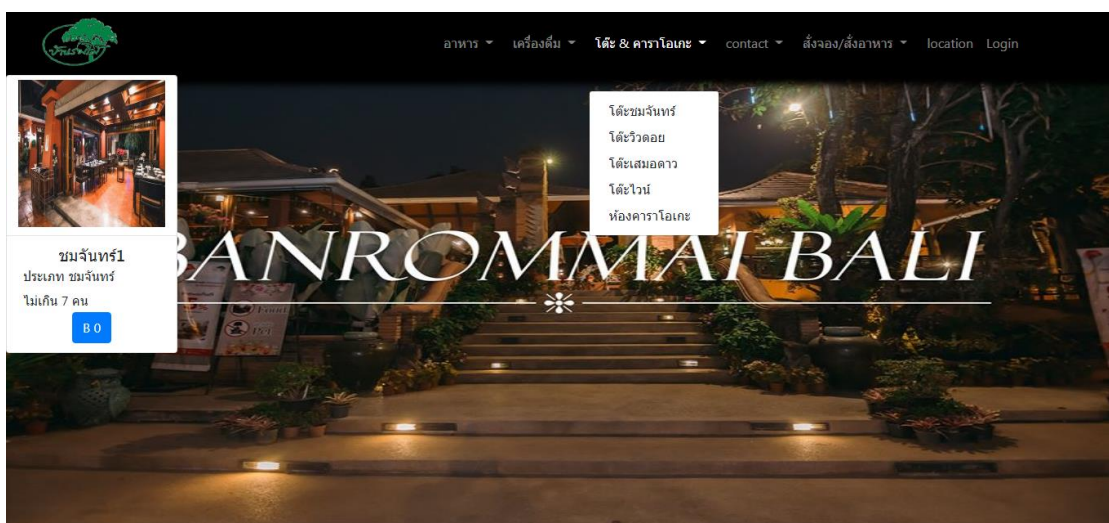
ภาพที่ 4.19 แสดงหน้ารายการอาหารแต่ละประเภท

จากภาพที่ 4.19 แสดงหน้าแสดงรายการอาหารแต่ละประเภท สำหรับผู้เข้าชมเว็บไซต์ สามารถดูรายการอาหารแต่ละประเภท



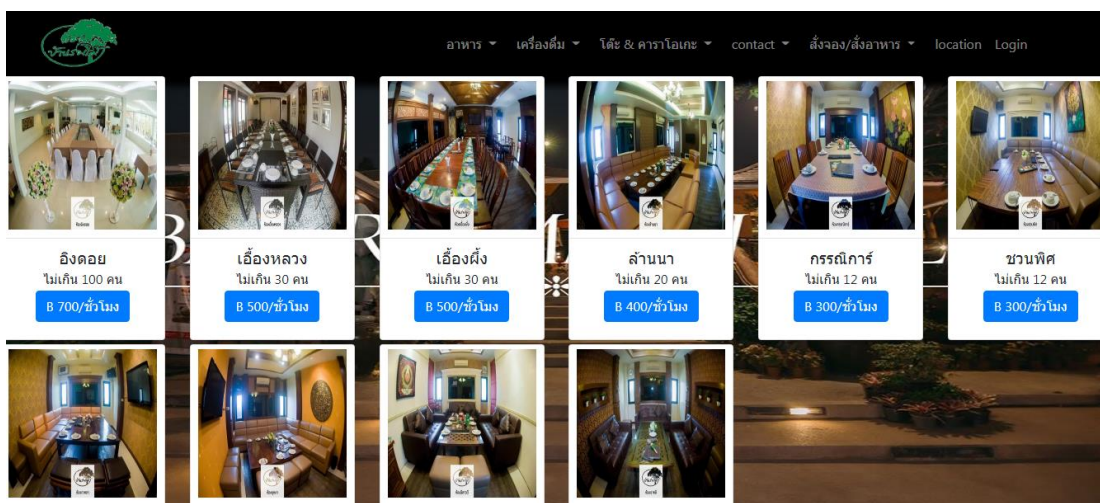
ภาพที่ 4.20 แสดงหน้ารายการเครื่องดื่มแต่ละประเภท

จากภาพที่ 4.20 แสดงหน้าแสดงรายการเครื่องดื่มแต่ละประเภท สำหรับผู้เข้าชมเว็บไซต์ สามารถดูรายการเครื่องดื่มแต่ละประเภท



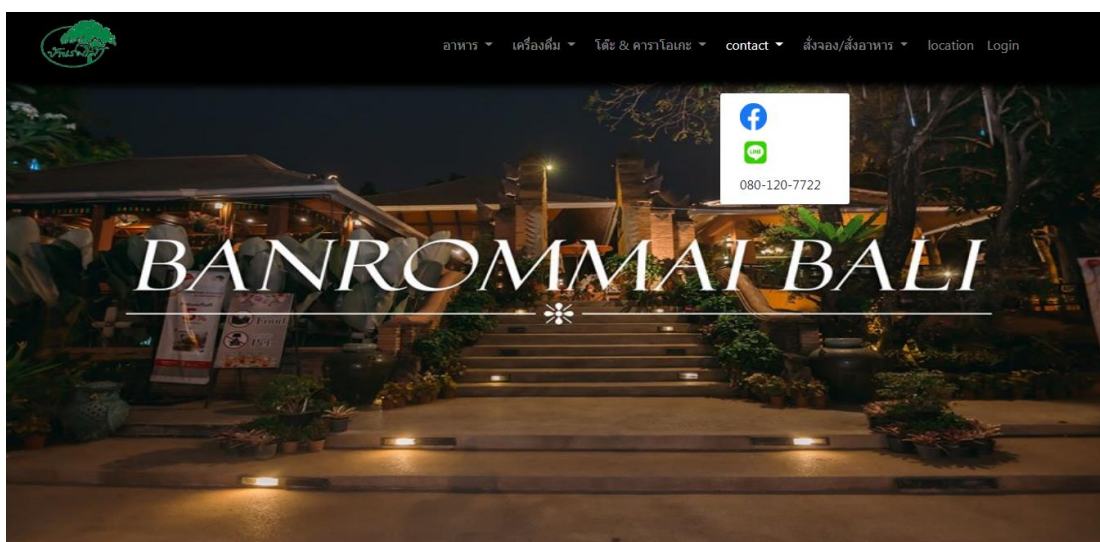
ภาพที่ 4.21 แสดงหน้ารายการโต๊ะอาหารแต่ละโซน

จากภาพที่ 4.21 แสดงหน้ารายการโต๊ะอาหารแต่ละโซนสำหรับผู้เข้าชมเว็บไซต์ สามารถดูรายการโต๊ะอาหารแต่ละโซน



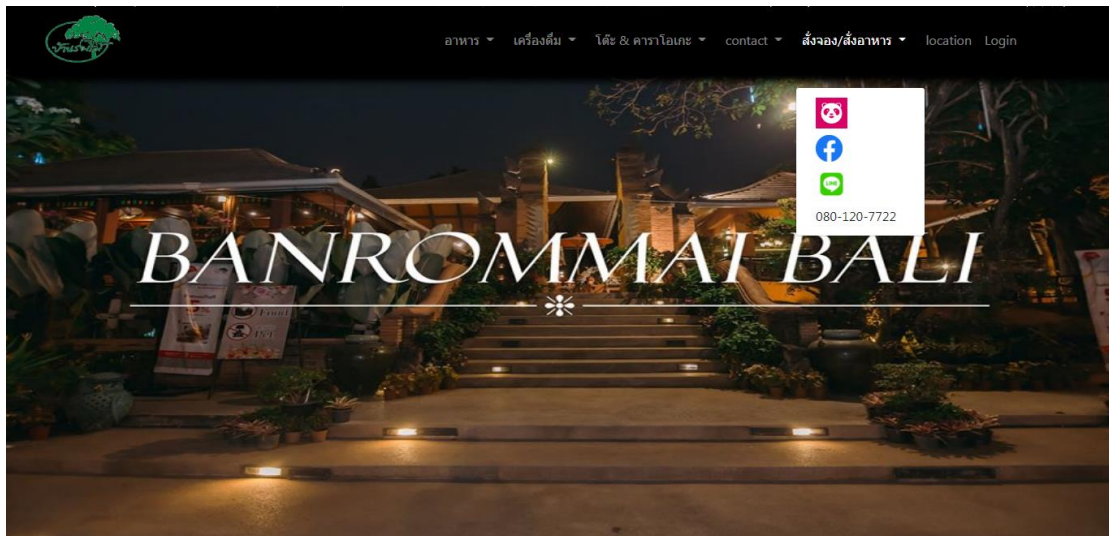
ภาพที่ 4.22 แสดงหน้ารายการห้องคาราโอเกะแต่ละโซน

จากภาพที่ 4.22 แสดงหน้าแสดงรายการห้องคาราโอเกะแต่ละโซน สำหรับผู้เข้าชมเว็บไซต์ สามารถดูรายการห้องคาราโอเกะแต่ละโซน



ภาพที่ 4.23 แสดงหน้าช่องทางติดต่อกับทางร้าน

จากภาพที่ 4.23 แสดงหน้าช่องทางติดต่อกับทางร้าน สำหรับผู้เข้าชมเว็บไซต์ สามารถดูช่องทางติดต่อกับทางร้าน



ภาพที่ 4.24 แสดงหน้าช่องทางการสั่งอาหารกับทางร้าน

จากภาพที่ 4.24 แสดงหน้าช่องทางการสั่งอาหารกับทางร้าน สำหรับผู้เข้าชมเว็บไซต์ สามารถดูช่องทางการสั่งอาหารกับทางร้าน

4.2 การอภิปรายผล

จากวัตถุประสงค์ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษา สนวน อาหารบ้านร่มไม้ บาห์ลี ผู้จัดทำได้ศึกษาการทำงานของระบบงานเดิมและเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดการข้อมูลอาหาร การจัดการข้อมูลเครื่องดื่ม การจัดการข้อมูลโต๊ะอาหาร การจัดการข้อมูลห้องคาราโอเกะ การจัดการข้อมูลพนักงาน และหาทางแก้ไขปัญหา

ผลการศึกษาพบว่า

- 1 แคชเชียร์ มีการสั่งออเดอร์ซ้ำ กับพนักงานและไม่สามารถตรวจสอบพนักงานที่เป็นคนสั่งได้
- 2 พนักงานเสิร์ฟ มีการสั่งออเดอร์ซ้ำ กับแคชเชียร์และไม่สามารถตรวจสอบพนักงานที่เป็นคนสั่งได้
- 3 พนักงานบาร์น้ำ ไม่สามารถตรวจสอบพนักงานที่เป็นคนสั่งได้ และอุปกรณ์ในการอ่านออเดอร์เกิดการขัดข้อง
- 4 พนักงานครัว ไม่สามารถตรวจสอบพนักงานที่เป็นคนสั่งได้ และอุปกรณ์ในการอ่านออเดอร์เกิดการขัดข้อง
- 5 ลูกค้า ไม่สามารถตรวจสอบรายละเอียดของสินค้าได้เมื่ออยู่นอกร้าน
- 6 ขั้นตอนการทำงานเยาะและยุ่งยากทำให้การทำงานมีความล่าช้า

จากปัญหาดังกล่าว ที่ทางผู้จัดทำได้รวบรวมข้อเสียต่างๆที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของทางร้านแล้วจึงจัดทำพัฒนาระบบ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ตามข้างต้นที่ได้กล่าวมา โดยผู้จัดทำจะพัฒนาระบบ เป็น เว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษา สนวนอาหารบ้านร่มไม้ บาห์ลี เพื่อลดความเสี่ยงของข้อผิดพลาดในการสั่งออเดอร์ ลดขั้นตอนในการทำงานของพนักงานลง เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้มากขึ้น และสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า

โครงการนี้จัดทำขึ้นเพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลสินค้าที่อยู่ภายในร้านอาหาร สนวนอาหารบ้านร่มไม้ บาห์ลี ให้เป็นระเบียบ ง่ายต่อการจัดการทรัพยากรภายในร้าน ลดขั้นตอนในการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพในงานทำงาน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้มากขึ้น สร้างความประทับใจให้กับลูกค้า